МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ № 215 «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»

(МАДОУ №215 «Детский сад комбинированного вида»)

650065, г. Кемерово, пр. Московский 45 А, т. 53-98-55

Утверждено:

заведующей МАДОУ № 215

«Детский сад комбинированного вида»

Т.А. Чумашвили

Приказ № 96 от «5 » 10

2020.

РЕГЛАМЕНТ

услуги «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, а также постановка на соответствующий учет», оказываемой МАДОУ № 215 «Детский сад комбинированного вида»

- 1.1. Предмет регулирования регламента:
- настоящий регламент устанавливает порядок предоставления услуги «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, а также постановка на соответствующий учет» (далее Регламент) и стандарт ее предоставления.
- 1.2. Услуга «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, а также постановка на соответствующий учет» предоставляется муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением № 215 «Детский сад комбинированного вида» (далее Учреждение).
- 1.3. Настоящий регламент определяет сроки и последовательность действий руководителя (уполномоченного лица) учреждения, порядок, формы контроля предоставления услуги, порядок и формы обжалования решений и действий (бездействия) учреждения.
- 1.4. Правила приема в образовательные организации должны обеспечивать прием в образовательную организацию всех граждан, имеющих право на получение дошкольного образования.

Правила приема в государственные и муниципальные образовательные организации должны обеспечивать также прием в образовательную организацию граждан, имеющих право на получение дошкольного образования и проживающих на территории, за которой закреплена указанная образовательная организация (далее – закрепленная территория).

В приеме в государственную или муниципальную образовательную организацию может быть отказано только по причине отсутствия в ней свободных мест, за исключением случаев, предусмотренных статьей 88 Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В случае отсутствия мест в государственной или муниципальной образовательной организации родители (законные представители) ребенка для решения вопроса о его устройстве в другую общеобразовательную организацию обращаются непосредственно в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования, или орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере образования. Услуга предоставляется всем заинтересованным физическим лицам. В качестве заявителя может выступать физическое лицо – родитель (законный представитель) несовершеннолетнего в возрасте с момента рождения до 7 лет (включительно), обратившееся за получением услуги (далее - заявители).

1.5. Требования к порядку информирования о предоставлении услуги, в том числе:

- 1.5.1. Информация о месте нахождения и графике работы МАДОУ № 215 «Детский сад комбинированного вида»: адрес, факс, телефон, электронный адрес.
- 1.5.2. Порядок, форма и место размещения вышеуказанной информации:
- на информационных стендах в здании учреждения;
- на официальном сайте МАДОУ № 215 «Детский сад комбинированного вида tavosochka.my1.ru;
- на официальном сайте управления образования администрации города Кемерово www.uokem.ucoz.ru;
- на официальном портале государственных и муниципальных услуг cabinet.ruobr.ru Информация должна содержать следующие сведения:
- часы работы учреждения;
- график приема граждан руководителем (уполномоченным лицом) учреждения;
- перечень документов, необходимых для предоставления услуги.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

- 2.1. Наименование услуги: прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, а также постановка на соответствующий учет (далее Услуга).
- 2.2. Услуга "Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, а также постановка на соответствующий учет" предоставляется МАДОУ №215 «Детский сад комбинированного вида» (в соответствии с Уставом).
- 2.3. Результатом предоставления услуги является зачисление детей, ранее поставленных на соответствующий учет, в учреждение.
- 2.4. Сроки предоставления услуги:
- 2.4.1 Прием заявлений для зачисления ребенка в учреждение и постановка на соответствующий учет осуществляется в день поступления заявления от заявителя. Если заявление поступило в выходные или праздничные дни, то услуга оказывается в следующий за ними рабочий день;
- 2.4.2. Зачисление детей в учреждение осуществляется в день представления в учреждение следующих документов: медицинского заключения, документов, удостоверяющих личность одного из родителей (законных представителей).
- 2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги:
 - Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993 (текст Конституции опубликован в изданиях "Российская газета", 21.01.2009, №7, "Собрание законодательства РФ", 26.01.2009, №4, ст. 445, "Парламентская газета", 23-29.01.2009, №4);
 - Федеральный закон от 29.12.2012 №273 "Об образовании в Российской Федерации" (текст Закона опубликован в изданиях "Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, №53, ст. 7598);
 - Приказ Минобрнауки России от 15.05.2020 № 236 "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования";
 - Федеральный закон от 27.06.2006 №152 –ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
 - Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (текст Федерального закона опубликован в

- изданиях "Собрание законодательства РФ", 02.08.2010, №31, ст. 4179, "Российская газета", 30.07.2010, №168);
- Федеральный закон от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (опубликован «Российская газета», 13.02.2009, №25, в изданиях "Собрание законодательства РФ", 16.02.2009, №7, ст.776);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 №729-р «Перечень услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещаются государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и представляемых в электронной форме» (опубликовано «Российская газета», №93 от 29.04.2011, в изданиях "Собрание законодательства РФ", 02.05.2011, №18, ст.2679);
- Постановление администрации города Кемерово от 21.07.2011 № 96 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг» (Приложение "Официально" к газете "Кемерово", N 30, 29.07.2011).
- 2.6. Прием заявления и постановка на учет для зачисления ребенка в учреждение осуществляется в электронной форме через официальный интернет-портал <u>cabiet.ruobr.ru</u> Подача заявления о зачислении в МАДОУ через официальный интернет-портал <u>cabiet.ruobr.ru</u> а также постановка на соответствующий учет осуществляется по выбору заявителя одним из следующих способов:
 - 2.5.1. Самостоятельно;
 - 2.5.2. Путем обращения в МАДОУ;
 - 2.5.3. Путем обращения в многофункциональный центр.

Форма заявления приводится в приложении №1 к настоящему регламенту.

- 2.7. Для предоставления услуги заявитель в обязательном порядке представляет в учреждение следующие документы:
 - заявление одного из родителей (законных представителей) о зачислении ребенка в МАДОУ и постановке на соответствующий учет;
 - оригинал документа (паспорт), подтверждающего личность одного из родителей (законных представителей) ребенка;
 - медицинская справка установленной формы;
 - заключение городской психолого-медико-педагогической комиссии (для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов).
- 2.8. Для подтверждения своего права на первоочередное или внеочередное зачисление в учреждение в соответствии с действующим законодательством заявитель вправе представить следующие документы:
 - оригинал и документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории.
- 2.9. Основанием для отказа в приеме заявления для предоставления услуги является:
 - наличие в заявлении сведений, противоречащих представленным документам.
- 2.10. Основанием для отказа в предоставлении услуги является:
 - отсутствие необходимых документов, указанных в пункте 2.7. настоящего регламента;
 - наличие в заявлении сведений, противоречащих представленным документам;
 - достижение ребенком возраста 8 лет;
 - наличие медицинских противопоказаний к посещению ребенком МАДОУ.

- 2.11. Услуга предоставляется заявителю бесплатно.
- 2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса при предоставлении услуги:
- 2.12.1. Рассмотрение заявления при подаче его заявителем в учреждение осуществляется в присутствии заявителя.
- 2.12.2. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления путем обращения к руководителю учреждения (уполномоченному лицу) до момента приема заявления должен составлять не более 15 минут.
- 2.13. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги: регистрация запроса заявителя о предоставлении услуги осуществляется через регистрацию на интернет-портале cabiet.ruobr.ru
 - 2.14. Устанавливаются следующие требования к помещениям учреждения, участвующего в предоставлении услуги:
 - 2.14.1. Помещение для приема заявителей обозначается табличкой с указанием номера кабинета, фамилий, имен, отчеств, наименований должностей ответственных специалистов, участвующих в оказании услуги, режима работы.
 - 2.14.2. В указанном помещении или при входе в него размещается стенд с информацией и образцами документов, предоставляемых при подаче заявления на оказание услуги.
 - 2.14.3. Для ожидания приёма заявителям отводятся места, оснащенные стульями.
 - 2.14.4. В места для ожидания приема должен быть обеспечен свободный доступ заявителей в часы работы учреждения.
 - 2.14.5. Рабочее место должностных лиц, участвующих в предоставлении услуги, оборудуется телефоном, факсом, копировальным аппаратом, компьютером и другой оргтехникой, позволяющей своевременно и в полном объеме организовать предоставление услуги.
- 2.15. Показателями доступности и качества услуги являются:
 - своевременность предоставления услуги в соответствии со стандартом еè предоставления;
 - полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления услуги, в том числе в электронной форме;
 - доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных граждан по данному виду услуги.
 - 2.16. В любое время с момента заявления заявитель имеет право на получение сведений о предоставлении услуги при помощи телефона, сети Интернет, электронной почты или посредством личного посещения учреждения. Заявителю представляются сведения о том, на каком этапе (в процессе выполнения какой административной процедуры) находится представленное им заявление.
 - 2.17. Консультации по вопросам предоставления услуги проводятся руководителям (уполномоченным лицом) учреждения по следующим вопросам:
- перечень документов, необходимых для предоставления услуги,
- комплектности (достаточности) представленных документов;
- время приема документов;
- сроки предоставления услуги;

- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги.

Консультации предоставляются в течение всего срока предоставления услуги. Консультации по порядку предоставления услуги осуществляются учреждением бесплатно.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

- 3.1. Организация предоставления Услуги включает в себя следующие административные действия:
- прием заявления;
- постановка на соответствующий учет;
- зачисление ребенка в учреждение.

Последовательность действий при выполнении административных процедур отражена в блок - схеме (Приложение №2).

- 3.2. Прием заявления.
 - 3.2.1. Основанием для начала административного действия является подача заявителем в учреждение заявления в электронной форме. В случаях, предусмотренных п.2.8. настоящего регламента к заявлению могут быть приложены документы, необходимые для предоставления услуги.
 - 3.2.2. Ответственным за исполнение административного действия в учреждении является руководитель учреждения (уполномоченное лицо).
 - 3.2.3. Руководитель (уполномоченное лицо) при приеме заявления:
- осуществляет проверку представленных документов на полноту и правильность их оформления;
- устанавливает наличие (отсутствие) возможности оказания услуги (приема заявления).
 - 3.2.4. Административное действие завершается предоставлением заявителю уведомления, содержащего: уведомление о приеме заявления, либо об отказе в приеме заявления с указанием конкретной причины отказа. Заявителю может быть отказано в приеме заявления в случае, предусмотренном п. 2.9. настоящего регламента.
 - 3.2.5. Уведомление производится способами, обеспечивающими оперативность получения заявителем указанной информации (телефонограмма, факс, электронная почта). Руководитель (уполномоченное лицо) обязан удостовериться в получении заявителем или контактным лицом заявителя соответствующей информации в день ее отправки.
- 3.3. Постановка ребенка на соответствующий учет для зачисления в учреждение.
 - 3.3.1. Основанием для начала административного действия является прием заявления руководителем (уполномоченным лицом) документов заявителя.
 - 3.3.2. Постановка ребенка на соответствующий учет производится автоматически после приема заявления в соответствии с программным обеспечением АИС «ДОУ».
 - 3.3.3. Результатом административного действия являются внесение сведений о постановке ребенка заявителя на соответствующий учет для зачисления в учреждение.
 - 3.3.4. Административное действие завершается предоставлением заявителю уведомления, содержащего информацию о постановке ребенка на соответствующий учет

для зачисления ребенка в учреждение с указанием номера очереди (в том числе льготной) в конкретную возрастную группу.

- 3.4. Зачисление ребенка в учреждение.
- 3.4.1. Ответственный за выдачу Направлений назначается приказом управления образования администрации города Кемерово.
- 3.4.2. Направление выдается родителям (законным представителям) несовершеннолетнего исключительно в электронном виде посредством использования региональной информационной системы АИС «ДОУ». Выданное Направление отображается в личном кабинете родителя (законного представителя) несовершеннолетнего в АИС «ДОУ».
- 3.4.3. Направление выдается бесплатно.
- 3.4.5. Решение о выдаче Направления принимается уполномоченным на то главным специалистом отдела дошкольного образования управления образования администрации города Кемерово (далее-Специалист) на основании информации, представленной в АИС «ДОУ» о наличии свободных мест в муниципальном образовательном учреждении, реализующем программы дошкольного образования (далее Учреждение). Свободными являются места в группах, неукомплектованных в соответствии с предельной наполняемостью, установленной действующим законодательством.
- 3.4.6. Количество групп, их направленность и наполняемость регулируется действующим законодательством об образовании, санитарно-эпидемическим законодательством, уставом Учреждения.
- 3.4.7. Направление выдается в соответствии с установленной очередностью (номер регистрации несовершеннолетнего, состоящего на учете в АИС «ДОУ»), возрастом ребенка, Правилами приема в каждое Учреждение отдельно при наличии свободных мест.
- 3.4.8. Направления выдаются согласно п. 3.2. настоящего Порядка Специалистом еженедельно по пятницам с 09.00 до 13.00.
- 3.4.9. В период комплектования групп на новый учебный год Направление выдается в период с 15 апреля до их полной укомплектованности. Выдача направлений осуществляется круглый год при наличии свободных мест.
- 3.4.10. После получения Направления родителем (законным представителем) несовершеннолетнего документы о приеме подаются в Учреждение, в которое получено Направление.
- 3.4.11. В выдаче Направления в конкретное Учреждение может быть отказано только по причине отсутствия в этом Учреждении свободных мест. В таком случае Направление выдается в муниципальное образовательное учреждение, реализующее образовательные программы дошкольного образования, в котором имеются свободные места.
- В случае несогласия с выданным Направлением родители (законные представители) несовершеннолетнего ребенка для решения вопроса о его устройстве в другое Учреждение обращаются непосредственно в управление образования администрации города Кемерово.
- 3.4.12. Руководитель Учреждения несет персональную ответственность за своевременность и достоверность предоставляемой Специалисту информации о наличии/отсутствии свободных мест в Учреждении. Указанная информация руководителем Учреждения предоставляется Специалисту в тот же день путем уведомления Специалиста.
- 3.4.13. Уведомление Специалиста производится способами, обеспечивающими оперативность получения информации о наличии свободных мест в Учреждении (телефонограмма, факс, электронная почта, письменная информация). Руководитель Учреждения должен удостовериться в получении Специалистом соответствующей информации в день ее отправки.

3.4.14. Уведомление о выдаче родителям (законным представителям) несовершеннолетнего Направление направляется Специалистом в Учреждение в день выдачи этого Направления. Уведомление Учреждению о выдаче Направлений осуществляется способом, обеспечивающим оперативность получения Руководителем указанной информации (через программное обеспечение АИС «ДОУ», телефонограмма, электронная почта, письменная информация). Специалист обязан удостовериться в получении руководителем Учреждения такого уведомления.

Руководитель Учреждения в течение 7 календарных дней после получения уведомления Направлений предоставляет Специалисту информацию о зачисленных в Учреждение воспитанниках по выданным Направлениям.

IV. Формы контроля за исполнением регламента

- 4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего регламента, устанавливающих требования к предоставлению услуги осуществляется заведующей отделом дошкольного образования управления образования администрации города Кемерово (далее управление образования), начальником управления образования.
- 4.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) руководителем учреждения (уполномоченного лица).
- 4.3. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Плановые проводятся в соответствии с годовым планом управления образования. Внеплановые проверки проводятся управлением образования в следующих случаях:
- обращений физических, юридических лиц, в том числе надзорных органов на действие (бездействие) ответственных лиц при предоставлении услуги;
- по истечении срока устранения нарушений, выявленных в ходе плановой проверки.
 - 4.4. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 4.5. Проверки полноты и качества предоставления услуги осуществляются на основании приказов управления образования.
 - 4.9. Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.
 - 4.10. Руководитель (уполномоченное лицо), ответственный за предоставление услуги, несет дисциплинарную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе проведения административных процедур, установленных настоящим регламентом.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

- 5.1. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействия) должностного лица и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления и исполнения регламента в досудебном (внесудебном) порядке путем обращения:
- к руководителю учреждения;

- в вышестоящую инстанцию (управление образования).
- 5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются действия (бездействие) и решения руководителя учреждения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления услуги.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока приема заявления о предоставлении услуги;
- нарушения срока предоставления услуги;
- требование заявителя документов, не предусмотренных настоящим регламентом;
- отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены настоящим регламентом;
- требование с заявителя при предоставлении услуги платы;
- отказ учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.
 - 5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в учреждение, предоставляющее услугу или вышестоящий орган. Заявители могут обжаловать: действия (бездействие) руководителя учреждения, а также принимаемые решения при предоставлении услуги во внесудебном порядке начальнику управления образования администрации города Кемерово, обратившись с жалобой в письменной (устной) форме лично или направив жалобу в письменном виде или в форме электронного документа по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов управления образования администрации города Кемерово, администрации города Кемерово.

5.4. Жалоба должна содержать:

- наименование учреждения, должность, фамилию, имя и отчество специалиста, решение, действия (бездействие) которого обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) заявителя, сведения о месте жительства заявителя физического лица, либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты и почтовый адрес, по которым должен быть отправлен ответ заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) МАДОУ, предоставляющего услугу;
- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, предоставляющего услугу.

К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенную в обращении информацию. В таком случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

- 5.5. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течении пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных ошибок и опечаток или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений в течении пяти рабочих дней со дня ее регистрации.
- 5.6. По результатам рассмотрения жалобы, принимается одно из следующих решений:

- 1). Удовлетворяет жалобу;
- 2). Отказывает в удовлетворении жалобы.
 - 5.6.1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в абзаце первом настоящего пункта, заявителю в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
 - 5.6.2. Если в результате рассмотрения жалоба признана обоснованной, то принимается решение об осуществлении действий по факту обращения и применению мер дисциплинарной ответственности к должностному лицу, допустившему нарушения в ходе предоставления услуги.
- 5.7. В рассмотрении жалобы заявителю отказывается по следующим основаниям:
- текст обращения в письменной форме не поддается прочтению, о чем сообщается заявителю, направившему обращение, если его наименование и почтовый адрес поддаются прочтению;
- не указан почтовый адрес (электронный адрес, номер факса), по которому должен быть направлен ответ;
- содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи. При этом заявителю направляется сообщение о недопустимости злоупотребления правом;
- содержится вопрос, на который заявителю многократно давались ответы в письменной форме по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.
 - 5.8. Заявителю направляется уведомление о прекращении переписки по данному вопросу, если ответ по существу поставленного вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

В этом случае заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в обращении вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

5.9. Основания для приостановления рассмотрения жалобы.

Таких оснований не предусмотрено, поскольку в соответствии с настоящим регламентом не может быть приостановлено.

- 5.10.Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы заявителя в письменной форме или личное (устное) обращение заявителя.
- 5.11.При личном приеме заявитель гражданин предъявляет документ, подтверждающий его личность, представитель юридического лица предъявляет юридический документ, подтверждающий его полномочия.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема заявителя. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия заявителя может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим регламентом.

5.12. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, посредством обращения в письменной либо устной форме.

Жалоба заявителя рассматривается в течение 30 дней с момента регистрации.

Форма электронного заявления (размещенная на официальном интернет-портале cabiet.ruobr.ru) должна содержать следующие сведения

- 1. Согласие на предоставление персональных данных
- 2. Сведения об одном из родителей (законном представителе):

СНИЛС

ΟИΦ

Контактный телефон:

Адрес электронной почты: Статус

Семьи: полная, неполная

Количество детей в семье:

- 3. Создание логин/пароля личного кабинета
- 4.Сведения о ребенке:

ФИО ребенка

Дата рождения

Скан копии свидетельства о рождении

Дополнительная информация (по желанию заявителя)

БЛОК-СХЕМА предоставления Услуги

